

## ผลการวิเคราะห์องค์กร คปสอ.บ้านผือ ปี 2562 - 2566

### โดยใช้เทคนิค SWOT Analysis

#### 1. การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก/สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment Analysis)

เพื่อประเมินโอกาส (Opportunities) และข้อจำกัดหรืออุปสรรค (Threats) ของหน่วยงานและเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ PEST Analysis หรือ STEP Analysis ซึ่งมีองค์ประกอบดังนี้

- 1.1 ปัจจัยด้านการเมืองและกฎหมาย/กฎ/ระเบียบ/นโยบาย (Political and Legal Factors)
- 1.2 ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ (Economic Factors)
- 1.3 ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social-Cultural Factors)
- 1.4 ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (Technology Factors)

ตัวแปร	สถานะ	รายละเอียดการวิเคราะห์
การเมือง/นโยบาย (P)	โอกาส (+)	O1 กฎหมายสาธารณสุขที่รองรับการดำเนินงานด้านคุณภาพ ได้แก่ พ.ร.บ.หลักกันสุขภาพ, กองทุนหลักกันสุขภาพพื้นที่, พชอ., หมอครอบครัว, รพ.สต.ติดดาว, DHSA การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ
	คุกคาม (-)	T1 นโยบายการทำงานของระดับกระทรวง เขต จังหวัด มีจำนวนมากเกินและไม่สอดคล้องกับบริบทในพื้นที่ พร้อมทั้งไม่มีงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงาน
เศรษฐกิจ (E)	โอกาส (+)	O2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการสนับสนุน 4 M คือ Man, Money, Matherials, Management O3 คหบดีในพื้นที่ให้การสนับสนุนและบริจาคครุภัณฑ์และเครื่องมือแพทย์ O4 มีการขยายตัวเรื่องเศรษฐกิจที่มีมูลค่ามากขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
	คุกคาม (-)	T2 การบริหารจัดการกองทุนสุขภาพพื้นที่ในระดับท้องถิ่น แต่ละแห่งสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคแตกต่างกัน
สังคมและวัฒนธรรม (S)	โอกาส (+)	O5 มีศาสนสถานที่สำคัญ ได้แก่ วัดโพธิ์ชัยศรี (วัดหลวงพ่อนาค), วัดป่าบ้านค้อ, วัดป่าบ้านภูทอง, วัดปานาคูน ซึ่งเป็นศูนย์กลางยึดเหนี่ยวจิตใจของชาวบ้านผือ และอำเภอใกล้เคียง O6 มีกลุ่มจิตอาสาที่จิตสาธารณะ มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือชุมชน
	คุกคาม (-)	T3 มีประชาชนวัยแรงงานส่วนใหญ่ของพื้นที่ไปทำงานต่างถิ่น ทำให้มีแต่ผู้สูงอายุและผู้วัยเด็กอยู่บ้าน T4 มีแรงงานต่างด้าวจำนวนมาก ที่เข้ามาทำงานในพื้นที่ยังไม่ได้รับการขึ้นทะเบียนแรงงาน T5 ปฏิทินชุมชนช่วงฤดูกาลเก็บเกี่ยวเป็นอุปสรรคในการขอความร่วมมือ และการดำเนินงานด้านสาธารณสุข
เทคโนโลยี (T)	โอกาส (+)	O7 มีศูนย์การเรียนรู้/มีระบบอินเทอร์เน็ตชุมชนที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารให้รวดเร็ว ทันสมัย O8 มีระบบเสียงตามสายในชุมชน
	คุกคาม (-)	T6 มีกลุ่มเด็ก/วัยรุ่นและประชาชนทั่วไปเข้าถึงสื่อที่เป็นอันตรายต่อพฤติกรรมสุขภาพมากขึ้น เช่น วัยรุ่นตั้งครรภ์อายุน้อยกว่า 20 ปี การมีเพศสัมพันธ์ในวัยเรียน เป็นต้น T7 ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการด้านสารสนเทศเพิ่มขึ้น

## 2. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม/ปัจจัยภายใน (Internal Environments Analysis)

เพื่อประเมินจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ของหน่วยงาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ องค์กรประกอบ 4M ได้แก่ Man, Money, Material, Management ร่วมกับตัวแบบ 7 ปัจจัย (McKinsey 7S Model) ของ R. Waterman โดยทั้ง 7 ปัจจัย มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ได้แก่ กลยุทธ์ (Strategy), โครงสร้างองค์กร (Structure), ระบบการทำงาน (System), ลักษณะการทำงาน (Style), บุคลากร (Staff), ความสามารถหลักขององค์กร (Skill), ค่านิยมร่วม (Shared values)

ตัวแปร	สถานะ	รายละเอียดการวิเคราะห์
บุคลากร	จุดแข็ง (+)	S1 บุคลากรมีความอดทน เสียสละ จิตใจดีงาม มีความรับผิดชอบ และยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น S2 มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน/สาขา เนื่องจากมีการเรียนรู้ พัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง S3 การพัฒนาบุคลากร จนนำมาสู่การเป็นต้นแบบด้าน LTC และเมืองสมุนไพร
	จุดอ่อน (-)	W1 การมอบหมายงาน, ภาระงานที่มีจำนวนมากไม่สอดคล้องกับอัตรากำลัง W2 บุคลากรไม่ได้รับการพัฒนาตามแผน และไม่มีการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะตำแหน่งไม่ชัดเจน
งบประมาณ	จุดแข็ง (+)	S4 ได้รับการจัดสรรงบประมาณ UC มากกว่าพื้นที่อื่น S5 มีแผนงบประมาณเพื่อเพิ่มรายได้และลดค่าใช้จ่าย
	จุดอ่อน (-)	W3 ขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้า
ทรัพยากร	จุดแข็ง (+)	S6 ได้รับการยกฐานะเป็นโรงพยาบาลขนาด M2 S7 มีการกำหนดช่วงเวลาการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน S8 มี คกก.ยกร่างแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการในการกำกับ ติดตาม ประเมินผล
	จุดอ่อน (-)	W4 ระบบเบิกจ่ายอุปกรณ์ล่าช้า/การจ่ายยาล่าช้า W5 อุปกรณ์/วัสดุที่ใช้ในการทำงานไม่เพียงพอ ไม่พร้อมต่อการใช้งาน
การบริหารจัดการ	จุดแข็ง (+)	S9 คนในพื้นที่อำเภอบ้านฝาง มีความเป็นทีมเดียวกัน ประสานงานดี มีความสามัคคี S10 มีช่องทางการสื่อสารเฉพาะกลุ่มงาน เช่น Line กลุ่ม SRRT, กลุ่มหมอครอบครัว FB : เครือข่ายนักปฏิบัติ รพ.บ้านฝาง
	จุดอ่อน (-)	W6 ไม่มีประสิทธิภาพในการสื่อสารในพื้นที่ที่เป็นรอยต่อเรื่องส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉิน W7 สุขศึกษาการให้สุขศึกษาไม่ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน

SWOT MATRIX		
<div>ปัจจัยภายใน</div> <div>ปัจจัยภายนอก</div>	<div>S = จุดแข็ง (Strength)</div> <div>S1 บุคลากรมีความอดทน เสียสละ จิตใจดีงาม มีความรับผิดชอบ และยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น</div> <div>S2 มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน/สาขาเนื่องจากมีการเรียนรู้ พัฒนา ศักยภาพอย่างต่อเนื่อง</div> <div>S3 การพัฒนาบุคลากร จนนำมาสู่การเป็นต้นแบบด้าน LTC และเมืองสมุนไพร</div> <div>S5 มีแผนงบประมาณเพื่อเพิ่มรายได้และลดค่าใช้จ่าย</div> <div>S6 ได้รับการยกฐานะเป็นโรงพยาบาลขนาด M2</div> <div>S9 คนในพื้นที่อำเภอบ้านฝาง มีความเป็นทีมเดียวกัน ประสานงานดี มีความสามัคคี</div> <div>S10 มีช่องทางการสื่อสารเฉพาะกลุ่มงาน เช่น Line กลุ่ม SRRT, กลุ่มหมอครอบครัว,FB : เครือข่ายนักปฏิบัติ รพ.บ้านฝาง</div>	<div>W = จุดอ่อน (Weakness)</div> <div>W1 การมอบหมายงาน, ภาระงานที่มีจำนวนมากไม่สอดคล้องกับอัตรากำลัง</div> <div>W2 บุคลากรไม่ได้รับการพัฒนาตามแผน และไม่มีการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะตำแหน่งไม่ชัดเจน</div> <div>W3 ขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้า</div> <div>W4 ระบบเบิกจ่ายอุปกรณ์ล่าช้า/การจ่ายยาล่าช้า</div> <div>W5 อุปกรณ์/วัสดุที่ใช้ในการทำงานไม่เพียงพอ ไม่พร้อมต่อการใช้งาน</div> <div>W6 ไม่มีประสิทธิภาพในการสื่อสารในพื้นที่ที่เป็นรอยต่อเรื่องส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉิน</div>
<div>O = โอกาส (Opportunities)</div> <div>O1 กฎหมายสาธารณสุขที่รองรับการดำเนินงานด้านคุณภาพ</div> <div>O2 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการสนับสนุน 4 M</div> <div>O4 มีการขยายตัวเรื่องเศรษฐกิจที่มีมูลค่ามากขึ้นอย่างต่อเนื่องและ ยั่งยืน</div> <div>O5 มีศาสนสถานที่สำคัญศูนย์กลางยึดเหนี่ยวจิตใจของชาวบ้านฝาง และอำเภอ ไกล่เคียง</div> <div>O7 มีศูนย์การเรียนรู้/มีระบบอินเทอร์เน็ตชุมชนที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารให้รวดเร็ว ทันสมัย</div>	<div>SO (กลยุทธ์เชิงรุก)</div> <div>S1,S2,S3,S5,S6,S9,S10,O1,O2,O4,O7</div> <div>ยกระดับบริการทางการแพทย์</div>	<div>WO (กลยุทธ์เชิงแก้ไข)</div> <div>W1,W2,W3,W5,W6,O1,O2,O4,O7</div> <div>การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ</div>
<div>T = อุปสรรค/ภัยคุกคาม (Threat)</div> <div>T1 นโยบายการทำงานของระดับกระทรวง เขต จังหวัด มีจำนวนมากเกินและไม่สอดคล้องกับบริบทในพื้นที่ พร้อมทั้งไม่มีงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงาน</div> <div>T2 การบริหารจัดการกองทุนสุขภาพพื้นที่ในระดับท้องถิ่น แต่ละแห่งสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคแตกต่างกัน</div> <div>T3 มีประชาชนวัยแรงงานส่วนใหญ่ของพื้นที่ไปทำงานต่างถิ่น ทำให้มีแต่ผู้สูงอายุและวัยเด็กอยู่บ้าน</div> <div>T4 มีแรงงานต่างด้าวจำนวนมาก ที่เข้ามาทำงานในพื้นที่ยังไม่ได้รับการขึ้นทะเบียนแรงงาน</div> <div>T5 ปฏิทินชุมชนช่วงฤดูการเก็บเกี่ยวเป็นอุปสรรคในการขอความร่วมมือ และการดำเนินงานด้านสาธารณสุข</div> <div>T6 มีกลุ่มเด็ก/วัยรุ่นและประชาชนทั่วไปเข้าถึงสื่อที่เป็นอันตรายต่อพฤติกรรมสุขภาพมากขึ้น เช่น วัยรุ่นตั้งครรภ์อายุน้อยกว่า 20 ปี การมีเพศสัมพันธ์ในวัยเรียน เป็นต้น</div>	<div>ST จุดแข็งและอุปสรรค</div> <div>S1,S3,S9,T1,T2,T3,T4,T5,T6</div> <div>ภาคีเครือข่ายเข้มแข็ง</div>	<div>WT จุดอ่อนและอุปสรรค</div> <div>W1,W2,W3,W5,W6,T1,T6</div> <div>เทคโนโลยีสารสนเทศที่ครบถ้วน ถูกต้อง</div>

